

## Internbyte

Trollängen arbetar för att hjälpa befintliga hyresgäster med att hitta det bästa boendet men vi förutsätter också att den lägenheten hyresgästerna skriver kontrakt på från start är en lägenhet som då är passande för hyresgästen. Därför har vi krav på att hyresgästerna ska ha bott hos oss en viss tidsperiod innan byte är aktuellt. Trollängen strävar efter att ha långsiktiga hyresgäster och önskar så få omflyttningar som möjligt, det är därför vi ställer krav även för omflyttningar. P.g.a. detta så för Trollängen alltid en dialog med hyresgästen om syftet med bytet och vi har alltid rätt att "tycka till" och göra olika bedömningar om hur, om och när bytet ska ske.

### Internbyte hanteras enligt nedan:

1. Hyresgäst kontaktar oss för att anmäla intresse om byte av lägenhet. Vi har en kölista för detta där vi skriver upp intresset. Vi frågar efter syftet till bytet och hanterar byten enligt nedan:
  - Man ska ha bott i sin lägenhet i minst två år för att göra ett byte av lägenhet. Här gör vi en bedömning av skälet.
  - Vid ändrade familjeförhållanden ska man ha bott minst ett år.
  - Vi strävar efter interna direktbyten i första hand för att minimera omflyttningar.
  - Man får inte byta till en lägenhet av samma storlek (+/- 15 kvm) som den man har befintligt hyreskontrakt på.
  - Inkomstkrav ska fortsatt vara uppfyllda.
2. Om direkta internbyten inte är möjliga så får hyresgästerna söka lägenheterna på HomeQ. Då prioriteras de befintliga hyresgästerna i urvalsprocessen. Har man som hyresgäst hört av sig till oss innan och visat intresse för byte av lägenhet så har man förtur. (Samma krav och hantering enligt ovan punkt 1).

*Det är inte alltid som uppsagda lägenheter går till befintliga hyresgäster som står i kö för internbyte.*